



Mission 1 : La lutte contre la fracture numérique

- Thématique principale de la mission : Solidarité

Lieu(x) : Lille / France

Centre Social et culturel Lazare Garreau

Dans le cadre du projet centres sociaux connectés, le volontaire a pour mission d'aider les personnes, les habitants, notamment les jeunes à s'approprier les usages ou outils numériques pour leurs projets personnels ou professionnels.

- Accompagner les habitants et les jeunes aux usages de la borne e-administration.
- Rassurer les habitants, expliquer le fonctionnement de l'espace numérique au travers le cyber espace.
- Les accompagner dans leurs démarches de la vie quotidienne qui nécessite l'utilisation du numérique
- Participer à l'animation d'ateliers de découverte du web et des bases informatiques utiles aux démarches quotidiennes
- Participer à l'animation d'actions ponctuelles ou ateliers de prévention dans l'usage des réseaux sociaux et des blogs (informations publiques, privées, e-réputation, etc.).
- Participer à la préparation et l'organisation des temps forts tels que les forums, les ateliers collaboratifs, la communication, ... - Repérer et valoriser les initiatives locales, associatives ou portées par les habitants
- Aller à la rencontre des habitants et les aider à faire remonter leurs besoins auprès des institutions.
- S'impliquer dans la restitution et l'évaluation de l'action réalisée dans le cadre de ce projet.

La mission attribuée au volontaire est principalement une fonction d'accompagnateur ou d'ambassadeur assurant des tâches de pédagogie, d'écoute et de soutien, essentiellement réalisées dans le cadre de ce projet. A cet effet, il est à noter que dans le cadre de sa mission, le volontaire va rencontrer des habitants de toutes générations, de tous âges et toutes origines, à fortiori sur un quartier prioritaire au titre de la politique de la ville (QPV). De plus, durant sa mission le volontaire peut saisir toutes ces occasions pour construire son réseau, découvrir des aspects d'un métier que l'on envisage de faire, échanger autour d'expériences de vie et d'engagement qui lui inspirent.